

Expert Services

Beratungsnahе Prozessdienstleistungen für komplexe Aufgaben rund um die Abrechnung

Wir übernehmen komplexe Aufgaben aus der Verbrauchs- und Einspeiserabrechnung, der Marktpartnerkommunikation, dem Gerätemanagement und anderen Bereichen der Energiewirtschaft.

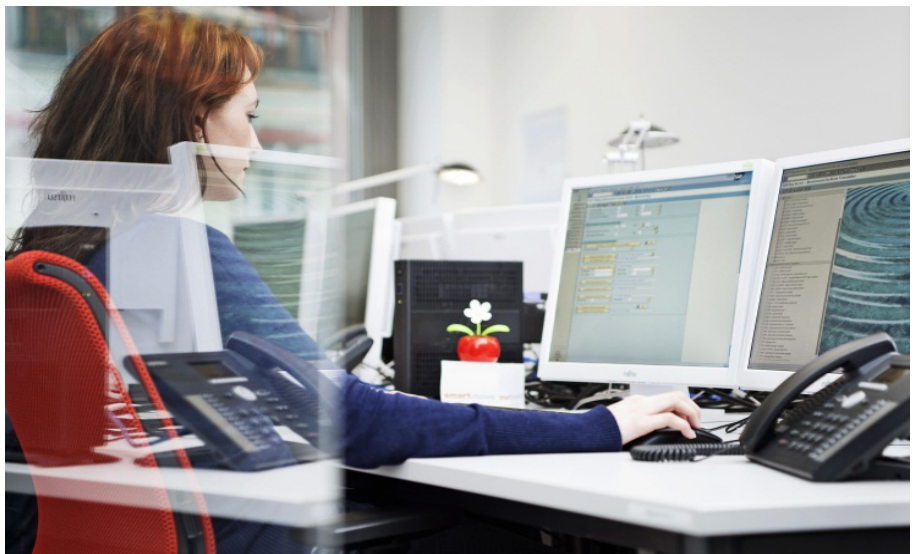
- _ Kurzfristiger Einsatz
- _ Bei Ihnen vor Ort oder per Remoteanbindung
- _ Fachcoaching im Tagesgeschäft

Die Experten für die Abrechnung

smartmove bietet jahrelange Erfahrung in den Prozessen der Energiewirtschaft. Dabei umfasst unsere Expertise die Verbrauchs- und Einspeiserabrechnung, die Marktkommunikation, das Forderungsmanagement und das Messwesen. So können wir für unsere Kunden die abschließende Bearbeitung von komplexen Fällen gewährleisten.

Beratungsnahe Prozessberatung

smartmove unterstützt vor allem in den komplexen Bereichen der Sachbearbeitung. Wir sind beispielsweise seit Jahren mit der Abrechnung der Einspeiser bei einem großen Energieversorger betraut oder unterstützen unsere Kunden regelmäßig bei der bilateralen Klärung von INVOIC-Abrechnungen und Reklamationen.



Beispielhafte Einsatzgebiete von smartmove

Einspeiserabrechnung

- _ Aufbau von Neuanlagen und Erstellung von Messkonzepten
- _ Umbau von Anlagen beim Wechsel in die Direktvermarktung (Marktprämie)
- _ Abrechnung und Testierung von komplexen RLM-Konstrukten

Marktpartnerkommunikation

- _ Reklamationsbearbeitung bei negativen REMADV
- _ Bilaterale Klärung mit anderen Marktteilnehmern
- _ Unterstützung bei den halbjährlichen EDIFACT-Formatanpassungen

Kundenservice und Abrechnung

- _ Bearbeitung von Kundenbeschwerden
- _ Abrechnung von Sondervertrags- und Bündelkunden (SLP und RLM)
- _ Rechnungskorrekturen nach Falschanmeldungen
- _ Stabilisierung nach Änderung der IT-Systeme oder der Organisationseinheit

Key User Services

- _ Fachliche Steuerung und Koordination von kleinen Teams
- _ Training und Coaching von Mitarbeitern
- _ Erstellung von Reportings zur operativen Steuerung