

Qlik-Partner smartmove: Smarte Kennzahlen für die Energiewirtschaft

„Wir sind darauf spezialisiert, auf Beratungsthemen in beliebiger Tiefe einzugehen, neue Geschäftsfelder zu erschließen und innovative Produkte zu entwickeln. Eine erfolgsentscheidende Rolle spielen dabei moderne, leistungsstarke Technologien wie QlikView.“

Vlad Hayrapetyan, *Director Technology & Consulting, Smartmove GmbH*

Der Partner

Die Smartmove GmbH hat sich seit ihrer Gründung 2008 auf qualitativ hochwertige Fachberatung und Prozesslösungen für Unternehmen in der Energiebranche spezialisiert. Zu den Kunden, die von den rund 70 Mitarbeitenden des in Berlin ansässigen Dienstleisters betreut werden, zählen Energieversorger, Shared- Service- und Abrechnungsgesellschaften wie Vattenfall Europe Kundenservice, GDF SUEZ Energie Deutschland, Stadtwerke Augsburg, Soluvia Billing sowie diverse Unternehmen der E.ON-Gruppe.

Zum Leistungsspektrum gehören Expert Services für kundennahe Bereiche der Energiewirtschaft, Coaching und Training für nachhaltige Weiterbildung der Mitarbeitenden sowie Technology und Consulting für die Verbesserung und Automatisierung operativer Prozesse. Als SAP-Partner mit eigener SAP IS-U-Landschaft hat sich das Unternehmen darauf spezialisiert, IT-Lösungen zu entwickeln, die das operative Geschäft der Kunden vereinfachen.

Ausgangssituation

Zu den aktuell größten Herausforderungen für Energieunternehmen gehört die Steuerung kaufmännischer

Prozesse, wie Vlad Hayrapetyan, Director Technology & Consulting, Smartmove GmbH, erläutert: „Wir beobachten in unseren Projekten einen wachsenden Bedarf an kennzahlenbasierten Auswertungen von Datenbeständen für die Steuerung des operativen Tagesgeschäfts. Hierbei setzen die Unternehmen häufig auf Excel oder Access, also Methoden, die mit einem hohen manuellen Aufwand verbunden und damit entsprechend fehleranfällig sind.“

Lösung

Vor diesem Hintergrund plante smartmove die Entwicklung einer spezifischen IT-Lösung für die Auswertung von Prozesskennzahlen. Die Basis sollte eine etablierte Analyse- und Reporting-Standardsoftware bilden. Technologisch präferierte smartmove einen hauptspeicherbasierten Ansatz. Gründe waren die hohe mögliche Verarbeitungsgeschwindigkeit auch großer Datenmengen sowie die Performance beziehungsweise die Flexibilität, mit der Informationen ausgewertet werden können. Erste Ansätze erwiesen sich hinsichtlich der verwendeten BI-Plattform als unbefriedigend, was den Entwicklungs- und Implementierungsaufwand sowie die Verarbeitungsgeschwindigkeit betraf. Im Rahmen von

Partnerschaft im Überblick

Qlik-Partner: Smartmove GmbH

Prozessorientierte Dienstleistungen in kundennahen Bereich der Energiewirtschaft

www.smartmove-it.com

Branche: Dienstleistung

Region: Deutschland

Herausforderung: Bei Energieunternehmen wächst der Bedarf an kennzahlenbasierten Auswertungen von Datenbeständen für die Steuerung des operativen Tagesgeschäfts. Eingesetzt wurden bisher zeitaufwendige und fehleranfällige Analysemethoden. smartmove plante die Entwicklung einer modernen, vorkonfigurierten IT-Lösung für die automatisierte Auswertung von SAP IS-U und weiteren Datenquellen auf Basis einer etablierten speicherbasierten BI-Plattform.

QlikView-basierte Lösung:

smartmove_NAVIGATOR für die quantitative und monetäre Analyse von fakturrelevanten Quoten auf Basis von Daten aus SAP IS-U

Entscheidungsgründe:

- Hohe Performance auch bei der Auswertung großer Datenmengen
- Unkomplizierte Applikationsentwicklung
- Schnelle Implementierung
- Umfangreiche Unterstützung sowohl im Bereich Technik als auch Training, Vertrieb und Marketing

Vorteile:

- Generierung von zusätzlichem Umsatzpotenzial
- Neukundengewinnung
- Differenzierung vom Wettbewerb

Marktrecherchen sowohl im Business-Intelligence- als auch im Energieumfeld wurde das Unternehmen schließlich auf QlikView aufmerksam.

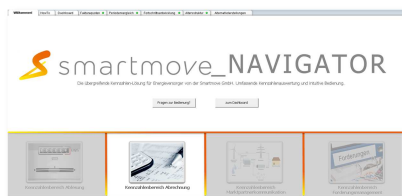
„Die QlikView-Technologie hat uns voll überzeugt“, so Sebastian Werner, Specialist Technology, Smartmove GmbH. „Durch die Datenkomprimierung bis auf zehn Prozent der ursprünglichen Größe kann die Prozessorleistung optimal genutzt werden, entsprechend hoch ist die Datenverarbeitungsgeschwindigkeit. Die Applikationsentwicklung ist sehr unkompliziert. Wir konnten die in der vorherigen Software teils zeitaufwändig entwickelten Anwendungen einfach und schnell nachbauen.“ Überzeugt hat auch die einfache Anbindung von SAP IS-U und Drittsystemen – ein wichtiger Faktor in Sachen Zukunftssicherheit.

Produkt

Die von smartmove entwickelte Lösung smartmove_NAVIGATOR fokussiert in der aktuellen Version das Thema Energieabrechnung. Sie beinhaltet die quantitative und monetäre Analyse von fakturrelevanten Quoten auf Basis von Daten aus SAP IS-U.

Kunden profitieren von der standardisierten Vorgehensweise bei der Auswertung von Prozesskennzahlen und einem flexibel an individuelle Anforderungen anpassbaren Datenmodell.

Geplant ist die schrittweise Ergänzung um zusätzliche Prozesskennzahlen aus dem operativen Geschäft.



Partnermodell

Überzeugt hat nicht nur das Produkt, sondern auch das Partnerprogramm von Qlik: OEM-Partner erhalten technischen Support, Ausbildung, Training und Zertifizierung sowie aktive Vermarktungsunterstützung in Form von lead-generierenden Maßnahmen, Kundenmarketing etc.

Darüber hinaus stehen Sales-Lösungen zur Verfügung, die sowohl eigenständig als auch zusammen mit dem Qlik-Vertriebsteam umgesetzt werden können.

„Uns steht immer ein Ansprechpartner auf technischer Seite zur Verfügung, wenn wir in der Entwicklung Support benötigen“, bestätigt Werner. „Auch bei Kundeninstallationen hat uns Qlik bereits Unterstützung vor Ort angeboten.“

„Positiv überrascht waren wir auch von der hohen Flexibilität“, ergänzt Hayrapetyan. „Als es beim Testing einer neuen Komponente auf unserer Seite terminliche Verzögerungen gab, konnten wir völlig unproblematisch die Testlizenz verlängern und in aller Ruhe prüfen. Auch bei der Wahl der Komponenten, die wir in unser Standardprodukt aufnehmen wollen, sind wir vollkommen frei. Das hat uns beispielsweise die Möglichkeit gegeben, sowohl eine smartmove_NAVIGATOR-Version mit Import-/Export-Funktion anzubieten als auch eine Version mit integriertem SAP IS-U-Connektor zur Verfügung zu stellen.“

Gute Noten gab es außerdem für die Organisation und Durchführung der



smartmove_NAVIGATOR

QlikView-Schulung für acht smartmove-Mitarbeiter/-innen.

Erfolgreiche Premiere feierte smartmove_NAVIGATOR auf der E-World 2014. „Wir haben mit unserer Lösung genau ins Schwarze getroffen“, so Hayrapetyan. „Das Interesse der Messebesucher war sehr groß, wir führen aktuell zahlreiche Gespräche sowohl mit Neu- als auch Bestandskunden.“

In den nächsten Monaten werden flankierend Marketingmaßnahmen wie Webinars und Inhouse-Präsentationen bei Interessenten gestartet. Gleichzeitig wird das smartmove-Team um weitere QlikView-Experten verstärkt.

„Wir sind absolut überzeugt, mit unserem QlikView-basierten Tool und Qlik als starkem Partner an unserer Seite neue Kundenprojekte generieren und damit unsere Marktposition weiter ausbauen zu können“, so Hayrapetyan abschließend.

„Unser Ziel ist es, Unternehmen schnell und ohne umfangreichen zusätzlichen Entwicklungsaufwand in die Lage zu versetzen, ihre operativen Prozesse zu überwachen und zu steuern. Gleichzeitig soll die Lösung flexibel an individuelle Kundenwünsche anpassbar sein. QlikView bietet uns hierfür die perfekte Basistechnologie.“

Sebastian Werner, Specialist Technology, Smartmove GmbH